



Dienststelle Asyl- und Flüchtlingswesen

Sozialdienst

Brünigstrasse 25
Postfach 2544
6002 Luzern
Telefon 041 469 41 41
Telefax 041 469 41 40
sozialdienst.daf@lu.ch
www.daf.lu.ch

Geht an:

- Klientinnen und Klienten des Sozialdienstes

Luzern, 17. März 2020 SAS

Wichtige Information: Eingeschränkter Betrieb des Sozialdienstes wegen des Coronavirus








Sehr geehrte Damen und Herren

Die Zahl der Coronafälle nimmt in der Schweiz weiterhin zu. Zum Schutz der Bevölkerung haben der Bund und die Kantone verschiedene Massnahmen ergriffen.

Im ganzen Land ist das öffentliche Leben eingeschränkt. Soziale Kontakte sollen so gut wie möglich vermieden werden, um die Verbreitung des Virus zu verlangsamen.

Diese Massnahmen haben auch Auswirkungen auf den Betrieb der Dienststelle Asyl- und Flüchtlingswesen (DAF). Zum Schutz unserer Klientinnen und Klienten sowie zum Schutz der DAF-Mitarbeitenden wird der Kontakt zwischen Personen eingeschränkt.

Konkret bedeutet das für Sie:

| | |
|---|--|
|  | <p>Sie dürfen nur mit einem Termin zum Sozialdienst kommen.</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Vereinbaren Sie per Telefon oder per E-Mail einen Termin.➤ Verlangen Sie nur bei sehr dringenden Anliegen einen Termin.➤ Personen ohne Termin werden weggeschickt. |
|  | <p>Bleiben Sie zu Hause, wenn Sie sich krank fühlen.</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Kommen Sie nicht zu einem Termin beim Sozialdienst, wenn Sie Husten, Fieber oder Atembeschwerden haben. |
|  | <p>Halten Sie Abstand.</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Personen mit Termin warten vor dem Haus, bis sie durch DAF-Mitarbeitende hereingelassen werden.➤ Halten Sie beim Warten oder bei Beratungsgesprächen Abstand zu anderen Personen (mindestens 2 Meter). |
|  | <p>Schicken Sie Dokumente per Post.</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Sie können keine Briefe oder Dokumente beim Empfang abgeben.➤ Schicken Sie Dokumente (z.B. Lohnabrechnungen) per Post an den Sozialdienst oder werfen Sie diese direkt in den Briefkasten beim Eingang des Sozialdienstes. |
|  | <p>Die Sozialhilfe wird auf Ihr Konto überwiesen.</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Eine Vorauszahlung von Sozialhilfe (Vorschuss) ist nicht möglich. Teilen Sie Ihr Geld gut ein, damit es bis Ende Monat reicht.➤ Bargeldzahlungen werden eingeschränkt und nur mit Termin ausbezahlt. |
|  | <p>Informieren Sie uns sofort, wenn Sie Ihre Arbeit wegen dem Corona Virus kurzfristig verlieren oder Ihr Arbeitspensum reduzieren müssen.</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Verlangen Sie eine schriftliche Bestätigung Ihres Arbeitgebers. |
|  | <p>Der Schulunterricht findet als Fernunterricht statt.</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Fernunterricht bedeutet: Die Kinder erhalten von ihren Lehrerinnen und Lehrern Hausaufgaben, die sie selbstständig zu Hause erledigen. Die Lehrkräfte prüfen, ob die Hausaufgaben gemacht worden sind.➤ Eltern sind verpflichtet, sicherzustellen, dass ihre Kinder ihre Hausaufgaben machen. |

Falls es in den kommenden Tagen noch zu weiteren Einschränkungen kommt, informieren wir Sie wieder.

Wir bitten um Ihr Verständnis und danken Ihnen für das Einhalten dieser besonderen Massnahmen.

Freundliche Grüsse



Hans-Peter Danioth
Abteilungsleiter Sozialdienst

Beilage

- «So schützen wir uns» - Verhaltensregeln zum Schutz vor dem Coronavirus